

“Утверждаю”
Генеральный директор
ООО УК “АФИНА”

А.Н. Васильков

01 мая 2022г.

Политика в отношении обработки и защиты
персональных данных собственников и пользователей
помещений в многоквартирных домах
ООО УК “АФИНА”



ВВЕДЕНИЕ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее- Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ООО УК “АФИНА” (инн7734424327, юр. адрес:123458, г. Москва, ул. Твардовского, д. 14, корп. 1, подвал, пом.УП, ком. 1-4.) может получить от Пользователя во время использования сайта afinauk.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», «Положением об особенностях обработки персональных данных, «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012г. № 1119, и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на веб-сайт afinauk.ru, а также иные сайты, созданные на платформе сервиса, на всех компьютерных устройствах. Использование Пользователем сайта, а так же иных сайтов, созданных на платформе сервиса означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. Пользователь проинформирован и согласен с тем, что его согласие, данное в электронном форме на сайте, является согласием, полностью отвечающим подтвердить факт его получения ООО УК “АФИНА”.

1.21. Администрация сайта может периодически вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Дальнейшее пользование сайтом после публикации или распространения уведомления о внесении изменений в настоящую Политику конфиденциальности означает, что вы согласны с внесенными изменениями.

1.2.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту www.afinauk.ru, а также иным сайтам, созданным на платформе сервиса. Администрация сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на вышеуказанном сайте.

12.3. Администрация сайта при регистрации Пользователя не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта www.afinaink.ru, созданным на платформе сервиса.

1.24. Персональные данные, предоставленные вами на сайте, не могут косвенным образом использоваться другими людьми для раскрытия аспектов вашей личной жизни, не указанных в профиле явным образом (например, по фотографии). Предоставляя персональные данные при создании или обновлении учетной записи и профиля, вы добровольно и явным образом принимаете условия и положения Пользовательского соглашения ООО УК «АФИНА» и добровольно соглашаетесь на обработку ваших персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности».

1 3. Основные понятия, используемые в Политике:

В Настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Сайт» — веб-страницы, расположенные по адресу : www.afinaink.ru, а так же иные сайты, созданные на платформе сервиса.

1.1.2. «Администрация сайта» - уполномоченные сотрудники, управляющие сайтом, действующие от имени ООО УК «АФИНА», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных а так же определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработки, (действия (операции), совершаемые с персональными данными).

1.1.3. «Персональные данные» —любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или неопределенному физическому лицу(субъекту персональных данных).

1.1.2.4.«Обработка персональных данных» - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

1.1.2.5.«Пользователь сайта ООО УК «АФИНА» лицо, имеющее доступ посредством сети Интернет к сайту afinaink.ru, а также иные сайты, созданные на платформе сервиса.

1.1.2.6.«IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.2.7.«Распространение персональных данных» — действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

1.1.2.8.«Использование персональных данных» - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях

принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

1.12.9. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.4. Настоящая Политика устанавливает порядок обработки персональных данных Клиентов, для которых ООО УК «АФИНА» осуществляет весь спектр услуг по договору управления или по договору оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту общего имущества.

1.5. Настоящая Политика обязательна к исполнению всеми сотрудниками Управляющей компании, описывает основные цели, принципы обработки и требования к безопасности персональных данных в Управляющей компании.

1.6. Настоящая Политика разработана с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.7. Персональные данные обрабатываются в целях исполнения договора по предоставлению услуг, одной из сторон которого является Клиент. Управляющая компания собирает данные только в объеме, необходимом для достижения указанной в пункте 2.2. настоящей Политики цели.

1.8. Обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных является одним из приоритетных направлений в деятельности Управляющей компании.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые пользователь предоставляет по запросу администрации сайта при регистрации на сайте www.afinauk.ru, а также иных сайтах, созданных на платформе 3 из 5 сервиса или в иных случаях по требованию Администрации ООО УК «АФИНА».

2.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения регистрационной формы на сайте www.afinauk.ru.

2.3. Своей волей и в своем интересе вы даете согласие на обработку, в т.ч. на сбор, систематизацию, накопление, хранение(уточнение, обновление, изменение), использование, передачу Администрации сайта, обезличивание, блокирование, уничтожение, ваших персональных данных, которые в зависимости

от документа (анкета, заявление, жалоба) включают, но не ограничиваются следующими персональными данными:

- фамилия, имя, отчество Пользователя, год рождения; - контактный телефон Пользования; - Адрес электронной почты (e-mail).

2.4. ООО УК “АФИНА” защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы:

- IP адрес;
- информация из cookies; - информация о браузере; - время доступа.

2.5. ООО УК “АФИНА” взаимодействует с вами путем отправки сообщений, писем по электронной почте и иным способом. Так же может отправлять вам сообщения, связанные с доступностью услуг, безопасностью и другими аспектами предоставления Услуг.

2. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:

2.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте www.afinauk.ru, а также иные сайты, созданные на платформе сервиса для заключения Договора оказания услуг и (или) для предоставления доступа к закрытому разделу Сайта.

2.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, а также иных сайтов, созданных на платформе сервиса, оказания услуг, обработки данных при регистрации Пользователя и сообщений о проведении платежа Пользователя.

2.1.3. Предоставление Пользователя с его согласия иных сведений от имени ООО УК “АФИНА”.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

3.1. Порядок работы с персональными данными Клиентов в Управляющей компании регламентирован действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами ООО УК “АФИНА” и осуществляется с соблюдением строго определенных правил и условий.

3.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Вы соглашаетесь, что информация, указанная вами в профиле, будет доступна другим людям и будет использоваться нами в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением ООО УК “АФИНА”.

3.3. Сроки хранения документов, содержащих персональные данные субъектов, определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, Федеральным законом РФ «Об архивном деле в Российской Федерации» № 125-ФЗ от

22.10.2004 г., сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства РФ. По истечении сроков хранения таких документов они подлежат уничтожению.

3.4. Генеральный директор ООО УК «АФИНА» утверждает перечень сотрудников, имеющих доступ к персональным данным Клиентов.

3.5. Предоставлять доступ к своим персональным данным Клиенту или его законному представителю при обращении либо при получении запроса, содержащего номер основного документа, удостоверяющего личность Клиента или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись Клиента или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Сведения о наличии персональных данных должны быть предоставлены Клиенту в доступной форме и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

3.6. Ограничить право Клиента на доступ к своим персональным данным, если предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

3.7. Обеспечить хранение и защиту персональных данных Клиента от неправомерного их использования или утраты.

3.8. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними оператора при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки.

3.9. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных оператор на основании документов, представленных субъектом персональных данных или его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование.

3.10. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязан уничтожить персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган.

4. Ответственность за нарушение требований, регулирующих получение, обработку и хранение персональных данных.

4.1. ООО УК “АФИНА” не несет ответственности за какой-либо причиненный Пользователям вред или убытки, возникшие в силу наличия ошибок или неточностей в информации, указанной Администрацией сайта или Пользователями на сайте. В свою очередь, ООО УК “АФИНА” прилагает все усилия для урегулирования разногласий, возникших между Пользователем и сайтом.

4.2. В случае отсутствия доступа к сайту, как полностью, так и частично, по причине проведения профилактических работ или иных работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Сайта, ООО УК “АФИНА” не несет ответственности перед Пользователями за неполучением последним какой-либо информации.

4.3. На пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может нанесен в результате использования материалов, полученных в ходе использования услуг сайта.

4.2. 10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Политика вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором ООО УК “АФИНА”.

10.2. Настоящее Политика подлежит корректировке в случае изменения законодательства Российской Федерации, регулирующих органов в области защиты персональных данных, внутренних документов ООО УК “АФИНА” в области защиты конфиденциальной информации.

10.3. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. При внесении изменений в заголовке Политики указывается номер версии и дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором ООО УК “АФИНА” и размещения на сайте ООО УК “АФИНА”.

10.4 В случае изменения законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, нормы Политики, противоречащие законодательству, не применяются до приведения их в соответствие.

10.5. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу www.afinauk.ru